

お医者さんに行くべきか迷ったら、まず相談!!



埼玉県マスコット
「さいたまっちゃん」

埼玉県の

救急電話相談

平成29年10月から
24時間
相談対応
年中無休

突然のけがや体調の変化は不安が募るもの。そんなとき、
家庭での対処方法やすぐに受診すべきかどうかを看護師の相談員に相談できます。

#7119

ダイヤル回線・IP電話・PHS・都県境の地域でご利用の場合は ☎ **048-824-4199**



音声案内が流れます



1 を押す

対象：中学生まで

小児救急電話相談

#8000 から
電話ができます

つながらない場合は… ☎ **048-833-7911**



2 を押す

大人の救急電話相談

#7000 から
電話ができます



3 を押す

医療機関案内

小児・大人に対応

- 医療機関の案内のみ。
- 相談は対応していません。
- 歯科・口腔外科・精神科のご案内はしていません。

❗ **利用上のお願い** 救急電話相談は、電話でアドバイスを行い、相談者の判断の参考としていただくもので医療行為ではありません。あらかじめご理解のうえ、ご利用ください。

このような相談はお受けできません

- ❌ 医薬品の使用方法などの相談
- ❌ 病気の治療方針の相談
- ❌ 健康相談
- ❌ 介護相談
- ❌ 育児相談
- ❌ 身の上相談

緊急時はすぐに
119番で
救急車を呼びましょう!



彩の国 埼玉県 【お問合せ先】 | 埼玉県保健医療部 医療整備課 TEL:048-830-3559 FAX:048-830-4802
埼玉県 【協力機関】 | 一般社団法人 埼玉県医師会・公益社団法人 埼玉県看護協会・県内医療機関

埼玉県マスコット
「コバトン」



埼玉県では、電話でもネットでも 医療機関をご案内!!

電話でも…



医療機関案内

受診可能な
医療機関を
ご案内

年中無休で
(24時間体制)
対応

小児・大人に
対応

#7119

ダイヤル回線・IP電話・PHS・
都県境の地域でご利用の場合は

☎ 048-824-4199

音声案内が流れますので、ボタン **3** を押してください



埼玉県マスコット
「コバトン」

⚠️ **ご注意**

- 歯科、口腔外科、精神科はご案内していません。
- 時間帯や診療科によりお問い合わせにお答えできない場合があります。
- 案内された医療機関を受診する場合は、必ず事前に電話でご確認を!
- 医療相談のお答えはできません。

【聴覚障害者、音声・言語障害者向け医療機関案内】

専用FAX：048-831-0099 依頼書は埼玉県 HP「医療機関案内」に掲載

ネットでも…

医療機関・薬局検索

(埼玉県医療機能情報提供システム)



医療機関や
薬局の情報を
検索可!

対応可能な疾患や
手術実績も
分かります!

<http://www.iryo-kensaku.jp/saitama/>

埼玉県医療機能情報提供システム

検索

埼玉県マスコット
「さいたまっち」



彩の国 埼玉県 【お問合せ先】 埼玉県保健医療部 医療整備課 TEL:048-830-3559 FAX:048-830-4802
【協力機関】 一般社団法人 埼玉県医師会・公益社団法人 埼玉県看護協会・県内医療機関