

！ ご登録にあたっての注意事項 ！

登録対象者について

聴覚または発話機能の障がい等により、音声で会話することが困難である方で、秩父市、横瀬町、皆野町、長瀬町、小鹿野町のいずれかに居住されている方。
※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。



指令課にお越しいただく際は、スマートフォン・携帯電話をご持参ください。

NET119登録時、職員がスマートフォン・携帯電話にメールを送ります。メールが正しく受信できているかや、NET119を問題なくご利用できるかどうかを職員が確認します。ご利用いただくスマートフォン・携帯電話は、設定変更に必要な暗証番号をご確認のうえ、必ずご持参ください。

迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。**web119.info** のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

ご利用の際は、位置情報設定をオンにさせていただく必要があります。

お問合せ先

秩父消防本部 指令課

〒368-0021 秩父市下宮地町10番25号

メール syoubousirei@union.chichibukouiki.lg.jp

ファックス 0494-21-0124 電話番号 0494-21-0119

119 NET119緊急通報システム

利用料:無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が必要になります。

救急



火事



その他



NET119は聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方を対象としたスマートフォンや携帯電話を使って消防へ緊急通報できるサービスです。



NET119をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。

119 NET119 あんしんポイント

point.1 かんたん操作

ホーム画面やブックマークからすぐに通報できます。

選択するボタンにはルビ（ふりがな）入りの文字とピクトグラム（絵文字）が表示されているため、内容が一目でわかります。

ショートカットからすばやく通報



ルビ入りの大きなボタン

point.2 外出先からでも利用可能

NET119は日本国内で利用できます。

通報時、今いる場所の位置情報を自動的に送信することができます。

通報を受信した消防本部ではあなたの居場所を確認し、一番近い消防車や救急車を出動させます。

 通報は位置情報設定がオンになっている必要があります。オフの場合は通報できませんので、常時オンにしておいてください。



point.3 チャットでやりとり

※文字のやりとりによる会話をチャットといいます。

通報後、チャット※機能をつかって現在の状況を消防に伝えることができます。

消防からの質問には、「はい」「いいえ」などのボタンで回答できます。

スマートフォンでは写真を送信することもできます。



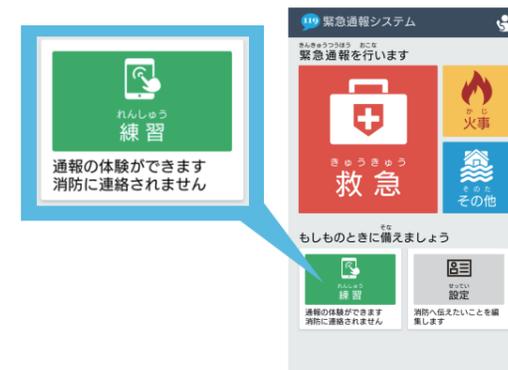
選択肢をタップして回答も可能

今いる場所や、けがの状態などを撮影

point.4 いつでも練習

もしものときに備えて、本番と同じ操作方法で、いつでもどこでも練習をすることができます。

 練習通報では、消防に通報されません。緊急時には使用しないでください。



対応機種について

-  携帯電話
-  4G LTEケータイ
-  スマートフォン
-  タブレット (Android/iOS)

※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

- ・インターネットでの通信が可能であること
- ・Eメールの送受信が可能であること