

「秩父地域水道ビジョン（案）および水道料金改定」パブリックコメント結果報告

「秩父地域水道ビジョン（案）および水道料金改定」について皆様のご意見を募集したところ、2名の方から5件のご意見をいただきました。
お寄せいただいたご意見とご要望に対する水道局の考え方については以下のとおりです。ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

1 意見の募集概要

- | | |
|------------|---|
| （１）募集期間 | 令和7年7月17日（木）～8月18日（月） 33日間 |
| （２）意見提出方法 | 持参、郵送、ファックス、電子メール |
| （３）資料公表方法 | 水道局ホームページ、水道局経営企画課、各事務所、秩父クリーンセンターにて公表 |
| （４）手続き周知方法 | 構成市町の広報紙（令和7年7月号）、水道局ホームページ、水道だより春号（予告掲載） |

2 意見の募集結果

- | | |
|----------|---|
| （１）意見提出者 | 2名
(提出方法別内訳：郵送 1名、Eメール 1名)
(市町村別内訳：小鹿野町 2名) |
| （２）意見の件数 | 5件 |

○ご意見の概要と水道局の考え方

*内容により意見を分割・付番しています。

No	ご意見の概要	水道局の考え方
1	<p>給水人口減少は、水道受給者の負担増に繋がることから、大胆な浄水場廃止が最も有効な手段と考える。別所浄水場および塚越浄水場を廃止する。また、可搬式浄水設備や運搬送水を早期に活用し山間部の中小規模の浄水場を廃止する。小鹿野浄水場を更新し、別所浄水場廃止による水量不足を補い、非常時には皆野長瀬方面へも配水が可能な施設とする。</p>	<p>平成 28 年度から実施している秩父地域広域化基本計画に基づき、別所浄水場と橋立浄水場を最重要施設と位置付け、浄水施設等の統廃合を現在進めております。</p> <p>なお、小鹿野浄水場につきましては、立地条件、浄水能力の観点から別所浄水場から送水を行うことにより廃止を計画しております。</p> <p>今回策定を進めている、水道ビジョン（案）につきましては、50 年後を見据えた計画として策定し、今後 10 年間の中長期的な計画として、「安心」「強靱」「持続」の 3 つの基本方針のもと事業運営を行ってまいります。</p> <p>また、ご意見にあるとおり、山間地においては、可搬式浄水設備や運搬送水の活用を検討してまいります。</p>
2	<p>設備更新等を行う職員は高度な知識と経験が必要である。職員の養成にあたって埼玉県企業局の職員を常駐して貰う。</p> <p>また、委託により職員を削減する場合は、秩父市内に受託できる事業に限定し、現行の委託業務を含め見直しが必要と考える。</p> <p>経費削減については、工事費、光熱水費および通信費ならびに職員の手当等まで見直してほしい。私たちは、水道料金が値上げされれば値上げ分を家計を見直し節約で乗り切ろうとする。</p>	<p>水道ビジョン（案）に示しているとおり、職員の技術の育成と確保につきましては、重要な問題であります。</p> <p>技術力の継承や確保につきまして、現在、埼玉県企業局からの職員派遣を受け技術支援を受けておりますが、そのほか官民連携による取り組みの検討や組合市町との協力体制の確保に努めます。</p> <p>水道事業に係る委託契約等につきましては、公平・公正である事が前提として、可能な範囲で地元業者から入札等を行っております。また、発生する経費や人件費につきましては、常に見直しを行い、適切な執行を行ってまいります。</p>
3	<p>配水元以外の地域の水質検査結果について現在は、公表されていない。遠方へ配水した場合に発がん性物質であるトリハロメタンが生成されることから不安を感じている。水質検査結果を公表してほしい。</p>	<p>当局で策定した「水質検査計画」に基づき、各配水区域内の管末給水管において採水し、水道法で定められた検査項目（51 項目・トリハロメタンも該当）の検査を行い、結果はホームページに公開しております。</p>

4	<p>別所浄水場より小鹿野方面への管路更新や施設等の築造に既に 46 億円かかりミュージumpark 配水池は、いまだ工事中とのこと、小鹿野町民 8,000 人の水は、別所浄水場の更新費用も人数割りでプラスされると 70～80 億円くらいかかるのではと危惧される。これでは小鹿野浄水場の更新費用の方が安く済んだのでは？</p> <p>人口減少、水道使用量減少、もともと 4 割は水余りだったことを合わせると、値上げ要因が増えるばかりである。</p> <p>秩父郡市は豊富な山林、豊かな水、山に感謝、水道局の皆に感謝しておりますので、素晴らしいお仕事を期待しております。</p>	<p>小鹿野町方面への配水計画につきましては、秩父地域水道事業広域化基本計画に基づく整備が完了し、今後、運用開始に向けた試験配水を行う計画となっております。</p> <p>小鹿野浄水場の更新費用との比較のご意見につきましては、廃止か存続について検討した結果導き出された、経済的かつ将来にわたって持続可能な計画と考えております。</p>
5	<p>水道料金は、独立した地方公営事業だが構成している市や町の重要課題を意識しながら財政運営を行わなければならない。年金生活者は大変な生活実態であり、今後も 5 年ごとに値上げをする計画はとても容認できる内容ではない。</p> <p>審議結果は住民生活の実態を把握せず行われており賛成できない。審議会をやり直して、以下の観点から改革を望む。</p> <p>改革案</p> <p>(1)審議会の構成員に以下の団体を追加</p> <p>消費者：生活協同組合コープみらい・生活クラブ生協など</p> <p>労働者：地区労・地域労連など</p> <p>年金者：年金者組合、老人クラブ</p> <p>(2)水道加入者の声を聴く</p> <p>料金改定の審議の前に抽出アンケート・公聴会の実施</p> <p>(3) 審議の進め方</p> <p>水道加入者の声を大切にした審議</p>	<p>今回の料金改定にあたっての水道事業経営審議会は、学識経験者はじめ、地元商工会関係者や組合市町からの推薦者、その他一般公募の方々と構成されております。</p> <p>審議会では、様々な議論を行っていただく中で、年金生活者などの少量使用者に対する負担軽減について求めるご意見もいただき、答申の付帯意見としても記載されております。</p> <p>なお、経営審議会にて答申された必要な料金改定率 51%に対して、構成市町との協議により、一般会計からの補助をおこなうことで、年金生活者を含め少量使用者へ重点的に改定率の圧縮をする方針としております。</p> <p>また、経営審議会委員の選考につきましていただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>